

# Politique de confidentialité

Version 1.0

Historique des versions				
Date	Version	Modification apportée	Responsable	Statut
16/12/2024	1.0	Création du document	Neotrust	Validé
<b>06/03-2025</b>	1.0	Validation du document	Responsable de la protection des renseignements personnels	

## Table des matières

### Table des matières

<b>1. À quoi s'applique cette politique ? .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Quels renseignements personnels collectons-nous ? .....</b>	<b>3</b>
2.1. Lorsque vous nous contactez .....	3
2.2. Lorsque vous naviguez sur le site Web .....	4
2.3. Lorsque vous postulez à un emploi ou nous transmettez votre candidature.....	4
2.4. Lorsque vous recevez nos communications .....	Erreur ! Signet non défini.
2.5. Pour toute autre raison propre aux besoins de Boulianne Charpentier Architectes .....	4
<b>3. Avec qui partageons-nous vos renseignements personnels ? .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ? .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Quels sont vos droits ? .....</b>	<b>6</b>
2.6. Exercer vos droits.....	7
2.7. Formuler une plainte .....	7
<b>6. Comment nous joindre ?.....</b>	<b>7</b>
<b>7. Mises à jour de la Politique.....</b>	<b>7</b>

Boulianne Charpentier Architectes vous invite à prendre connaissance de sa politique de confidentialité (ci-après « la Politique ») pour connaître les règles qu'elle applique en matière de protection et confidentialité des renseignements personnels.

Date de dernière mise à jour : 2025-03-06

## 1. À quoi s'applique cette politique ?

Cette Politique s'applique à tous les renseignements personnels que nous recueillons ou que vous nous transmettez :

- Par l'entremise du site Web (le « Site ») disponible à l'adresse URL suivante : <https://bouliannecharpentier.ca> ;
- Dans le cadre des services fournis par Boulianne Charpentier Architectes ;
- Lorsque vous nous contactez par courriel, téléphone ou via le formulaire de contact du Site.

Les pratiques qui sont énoncées dans cette Politique ne s'appliquent pas aux autres sites Web que vous pourriez consulter ou utiliser, notamment au moyen des hyperliens proposés sur notre Site. Les informations recueillies ou transmises sont alors assujetties à la politique de confidentialité de ces sites externes.

## 2. Quels renseignements personnels collectons-nous ?

Boulianne Charpentier Architectes collecte et utilise des renseignements personnels dans les situations listées ci-dessous. Nous considérons comme un « renseignement personnel » tout renseignement qui vous concerne et qui permet de vous identifier directement ou indirectement (par exemple en l'associant à d'autres renseignements).

### 2.1. Lorsque vous nous contactez

Lorsque vous correspondez avec nous ou nous sollicitez, nous recueillons votre identité (nom, prénom) et vos coordonnées (adresse courriel, numéro de téléphone) ainsi les renseignements personnels contenus dans vos courriels. Les types de renseignements et la raison de la collecte dépendent du contexte de nos échanges.

Voici les situations les plus courantes :

- Traiter une demande de renseignements sur nos produits et services notamment via le formulaire de contact ou notre adresse courriel de contact ;

- Traiter une plainte ou répondre à une demande d'exercice de droit (tel que défini ci-dessous) ;
- Traiter une demande formulée pour toute autre raison.

## 2.2. Lorsque vous naviguez sur le site Web

Lorsque vous naviguez sur le Site, des fichiers témoins et des pixels invisibles peuvent être déposés sur votre appareil (ordinateur, tablette ou téléphone). Un fichier témoin ou « cookie » (ci-après « Cookie(s) ») est un petit fichier texte qui est stocké dans un emplacement dédié sur votre ordinateur, appareil mobile, tablette ou autre appareil lorsque vous utilisez votre navigateur pour visiter un service en ligne.

Ces cookies peuvent collecter des informations telles que l'adresse IP, le type de navigateur utilisé, les pages visitées, la durée des visites.

Boulianne Charpentier Architectes utilise des **cookies nécessaires au fonctionnement** du Site qui ne peuvent être désactivés dans nos systèmes. Les Cookies strictement nécessaires doivent être présents pour que le Site fournisse les fonctions de base. Ils permettent également à un utilisateur de naviguer d'une page à l'autre sans perdre les actions précédentes de la même session. Ces cookies ne stockent aucun renseignement personnel.

Si vous avez consenti à leur utilisation, Boulianne Charpentier Architectes et/ou ses partenaires tiers peuvent également utiliser les Cookies non essentiels suivants :

- **Cookies de fonctionnalité.** Ces Cookies permettent au Site de fournir des fonctionnalités améliorées et une personnalisation de votre navigation. Si vous avez consenti à leur utilisation, les Cookies de fonctionnalité permettent, par exemple, de se souvenir de vos préférences et des choix que vous faites, y compris votre nom d'utilisateur, votre région et votre langue. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.

Les Cookies peuvent être gérés et/ou désactivés via les paramètres des Cookies de votre navigateur.

## 2.3. Lorsque vous postulez à un emploi ou nous transmettez votre candidature

Lorsque vous postulez un emploi, un stage ou un autre poste, Boulianne Charpentier Architectes recueille les renseignements personnels nécessaires pour évaluer votre candidature et pour vous contacter dans le cadre du processus.

Nous recueillons les renseignements personnels suivants : vos coordonnées (adresse postale, adresse courriel et numéro de téléphone), votre curriculum vitae, votre historique professionnel et académique, vos aptitudes et les résultats du test de personnalité.

## 2.4. Pour toute autre raison propre aux besoins de Boulianne Charpentier Architectes

Boulianne Charpentier Architectes peut utiliser les renseignements personnels pertinents et adéquats pour les besoins suivants :

- Maintenir un environnement de confiance sécurisé ;
- Nous conformer aux obligations légales et réglementaires qui nous sont applicables ;
- Gérer tout litige potentiel ou avéré avec vous ou des tiers...

### 3. Avec qui partageons-nous vos renseignements personnels ?

Aucun renseignement personnel vous concernant ne sera vendu ou autrement commercialisé sans votre consentement préalable. Toutefois, dans le cadre du traitement de vos renseignements personnels, nous serons amenés à les partager avec les entités et dans les situations suivantes.

- **Nos employés.** Vos renseignements personnels sont traités par le personnel de Boulianne Charpentier Architectes. Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent accéder à vos renseignements personnels lorsque cela est nécessaire aux fins de gestion des activités mises en œuvre.
- **Nos partenaires stratégiques.** Boulianne Charpentier Architectes peut partager vos renseignements personnels avec ses partenaires dans la mesure où cette divulgation est requise aux fins de la réalisation des objectifs définis ci-dessus, notamment des tiers qui pourraient collecter vos renseignements personnels sur notre Site au moyen de Cookies, sous réserve de votre consentement préalable et exprès lorsque requis par la loi ou la réglementation applicables.

Boulianne Charpentier Architectes peut également partager vos renseignements personnels sans votre consentement dans les cas suivants :

- En cas d'urgence ou en vue de prévenir un acte de violence ;
- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ;
- Lors de la survenue d'un incident de confidentialité ;
- À des fins judiciaires ou d'enquête ;
- Lorsque requis par la loi ou un organisme public ;
- En situation de recouvrement de créances ;
- Dans le but de conclure une transaction commerciale ;

- Dans le cadre de transferts d'entreprises.

#### 4. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?

La sécurité de vos renseignements personnels est une priorité pour nous. Boulianne Charpentier Architectes met en œuvre des mesures de sécurité physiques, techniques et administratives pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, toute modification, divulgation ou destruction.

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire pour atteindre les buts décrits dans la présente Politique et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Après ce délai, les renseignements personnels que nous détenons seront détruits ou anonymisés, en conformité avec le calendrier de conservation que nous avons adopté et la législation applicable.

Les renseignements personnels que nous recueillons sont conservés dans des systèmes sécurisés hébergés sur des serveurs pouvant être situés au Québec.

#### 5. Quels sont vos droits ?

Selon la législation applicable en matière de protection des renseignements personnels, vous disposez des droits suivants :

- Accès et portabilité de vos renseignements personnels ;
- Rectification de vos renseignements personnels incomplets, inexacts ou équivoques ;
- Désindexation ou ré-indexation de vos renseignements personnels ;
- Retrait de votre adresse électronique de notre liste d'envoi de communication ;
- Retrait de votre consentement, le cas échéant.

En utilisant notre site web, en nous fournissant vos renseignements personnels ou en interagissant avec nos services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations conformément à cette Politique. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles applicables. Si vous choisissez de retirer votre consentement, cela pourrait limiter votre accès à certains services ou fonctionnalités du site. Nous tenons toutefois à vous informer que les informations anonymes, qui ne nous permettent pas directement ou indirectement de savoir qui vous êtes, peuvent être conservées même si vous retirez votre consentement.

## 2.5. Exercer vos droits

Pour exercer vos droits, veuillez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels en indiquant toutes les informations utiles permettant de vous identifier et vous joindre ainsi que l'objet et les motifs de votre demande. Si la plainte formulée n'est pas suffisamment précise, le responsable de la protection des renseignements personnels pourra requérir toute information additionnelle qu'il juge nécessaire pour pouvoir évaluer la plainte. La demande sera traitée dans les 30 jours après l'avoir reçue.

## 2.6. Formuler une plainte

Vous pouvez formuler une plainte si vous jugez que la gestion de vos renseignements personnels n'est pas conforme à cette Politique ou à la loi en vous adressant au responsable de la protection des renseignements personnelles. Nous traiterons votre plainte par écrit dans les 45 jours suivants la réception de tous les renseignements nécessaires à son traitement.

Il est également possible de déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec ou à tout autre organisme de surveillance en matière de protection des renseignements personnels responsable de l'application de la loi concernée par l'objet de la plainte.

## 6. Comment nous joindre ?

Vous pouvez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels pour toute question, demande d'information, commentaire ou plainte concernant vos renseignements personnels :

- Par courriel à l'adresse suivante : [confidentialite@bouliannecharpentier.ca](mailto:confidentialite@bouliannecharpentier.ca)
- Par voie postale :

Boulianne Charpentier Architectes  
*Responsable de la protection des renseignements personnels*  
1305, rue Girouard Ouest  
Saint-Hyacinthe, Qc, J2S 2Z3  
Canada

## 7. Mises à jour de la Politique

Cette Politique peut être révisée par Boulianne Charpentier Architectes à sa discrétion. La date de la mise à jour vous indique le moment de sa dernière modification. Il est donc nécessaire de consulter la dernière version de cette Politique afin de prendre connaissance des modifications. Si des modifications importantes sont apportées à la Politique, vous en serez informé lorsque vous accéderez au Site. Boulianne Charpentier Architectes demande

à ses utilisateurs de consulter la Politique révisée avant de continuer à utiliser son Site. En naviguant sur le Site de Boulianne Charpentier Architectes, vous acceptez les modifications qui ont été apportées à la Politique, le cas échéant.